

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

**společnosti Medicton Group s.r.o.,**  
IČO: 27485391,  
se sídlem Jiráskova 609, Horní Předměstí,  
572 01 Polička

### I. Úvodní ustanovení

- 1) Za účelem upřesnění práv a povinností vyplývajících ze smluvních vztahů, kde na jedné straně jako zhotovitel vystupuje společnost **Medicton Group s.r.o.**, IČO: 274 85 391, se sídlem Jiráskova 609, Horní Předměstí, 572 01 Polička, zastoupená jednatelem společnosti Ing. Vratislavem Fabiánem, Ph.D, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka C 21742 (dále jen „**zhotovitel**“), vydává tato společnost v souladu s ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, následující obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“):
- 2) Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi společnostmi Medicton Group s.r.o. a jejími obchodními partnery v rámci jejich podnikatelské činnosti **při provádění servisních služeb** (dále jen „**zákazník**“ nebo „**objednatel**“).

### II. Prohlášení zhotovitele

- 1) Zhotovitel prohlašuje, že je osobou provádějící servis obecných zdravotnických prostředků a osobou registrovanou v Registru zdravotnických prostředků (RZPO) pod reg. č. 006605.
- 2) Zhotovitel prohlašuje, že pracovníci provádějící servisní služby, splňují potřebnou odbornou způsobilost, praxi a v případě, že tak zákon požaduje, jsou proškoleni výrobcem nebo zplnomocněným zástupcem výrobce servisovaného zařízení.
- 3) Služby budou zajišťovány pracovníky zhotovitele, nebo smluvně zajištěnými pracovníky.

### III. Rozsah služeb

- 1) Zhotovitel za podmínek dále dohodnutých poskytuje objednateli servisní služby zdravotnických a dalších servisovaných zařízení.
- 2) Servisními službami se ve smyslu těchto obchodních podmínek zejména rozumí:
  - Běžná údržba servisovaných zařízení
  - Bezpečnostně technická kontrola zdravotnických prostředků ve smyslu z. č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích.
  - Oprava zdravotnických prostředků či servisovaného zařízení
  - Elektrické kontroly a revize zdravotnických prostředků či servisovaných zařízení
  - Metrologické služby – ověřování a kalibrace měřidel
- 3) Zhotovitel je oprávněn provést práce a jiná plnění nad rámec objednávky, pokud je to bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zařízení nebo na majetku objednatel.

#### IV. Vymezení pojmů

- 1) **Běžná údržba**  
Běžnou údržbou se rozumí činnost bezprostředně související s používáním servisovaného zařízení.
- 2) **Servis**  
Servisem se rozumí provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav zdravotnického prostředku v souladu s pokyny výrobce, a právními předpisy. Servisem se dále rozumí kontroly a opravy jiných servisovaných zařízení, které nejsou zdravotnickými prostředky (dále jen „**servisovaný prostředek**“)
- 3) **Bezpečnostně technická kontrola**  
Bezpečnostně technickou kontrolou (dále jen „**BTK**“) se rozumí realizace pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku. Součástí bezpečnostně technické kontroly je dále provádění elektrické kontroly zdravotnického prostředku, který je elektrickým zařízením.
- 4) **Oprava**  
Opravou se rozumí soubor úkonů, jimiž se poškozený zdravotnický prostředek vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu. Po opravě je potřeba provést bezpečnostně technickou kontrolu, případně kontrolu elektrické bezpečnosti, která není součástí ceny opravy.
- 5) **Elektrická revize zdravotnických prostředků,**  
Elektrickou revizí se rozumí specializovaná kontrola spočívající v souboru vizuálních kontrol a elektrických měření u zdravotnického prostředku, který je pevně připojen k síťovému zdroji elektrické energie.
- 6) **Servisované zařízení**  
Speciální služba zhotovitele – na teploměry do lednice, po dobu kalibrace zapůjčujeme vlastní přístroj.

#### V. Organizace servisních služeb

- 1) Servisní služby poskytuje zhotovitel zejména na základě telefonické objednávky objednatele, na základě které je dohodnutý rozsah a cena servisních služeb, čímž je uzavřena smlouva o poskytnutí servisních služeb. Smlouva o uzavření servisních služeb může být uzavřena zejména tedy telefonicky, ale i písemně. Nedílnou součástí každé smlouvy jsou tyto obchodní podmínky.
- 2) Zhotovitel vede evidenci zákazníků (objednatelů), jejich přístrojů, termínů provedených BTK. Zhotovitel zároveň eviduje následující předpokládané termíny BTK, na které je oprávněn objednatelé telefonicky upozornit.
- 3) Průběh sjednání servisních služeb:
  - Stávající zákazník (objednatel) bude ze strany zhotovitele telefonicky **upozorněn na blížící se termín platnosti** příslušné servisní služby (BTK, revize) přístroje, při telefonickém hovoru bude zároveň
  - **sjednán termín provedení** konkrétních servisních služeb, **cena** těchto služeb a náhrada cestovních nákladů,
  - zákazník (objednatel) je oprávněn při provádění servisních služeb zakoupit příslušný spotřební materiál,

- po ukončení servisních služeb potvrdí zákazník (objednatel) a zhotovitel **zakázkový list**, kde budou zrekapitulovány dodané služby a spotřební materiál.
- v případě, že nebude možné provést servisní služby v místě, kde se přístroj nachází, vyznačí se odvoz přístroje v zakázkovém listě.
- na základě zakázkového listu zašle objednatel zákazníkovi **protokol o provedení servisních služeb**, fakturu za provedené servisní služby, tyto obchodní podmínky, podle kterých se bude řídit další sjednávání servisních služeb.

## VI. Oprava

- 1) Potřebu opravy resp. vady servisovaného prostředku zjistí zhotovitel přímo od objednatele nebo při poskytování pravidelných servisních služeb, kdy zhotovitel navrhne tyto vady k opravě.
- 2) Oprava a kalkulace oprav se provádí v místě určeném zhotovitelem po identifikaci závad na servisovaném zařízení.
- 3) Zhotovitel navrhne objednateli cenu opravy a objednatel je povinen zhotoviteli sdělit, zda si přeje, aby zhotovitel opravu za uvedených podmínek provedl.
- 4) Pokud objednatel tak ve lhůtě neučiní nebo sdělí, že o opravu nemá zájem, zhotovitel vrátí servisované zařízení objednateli.
- 5) Zhotovitel je oprávněn vyfakturovat objednateli skutečné náklady spojené s identifikací závad na servisovaném zařízení a náklady na dopravu. Totéž platí v případě, že vady nelze odstranit.

## VII. Místo provedení servisních služeb

- 1) Servisní služby budou dle rozhodnutí zhotovitele prováděny v místě, kde je přístroj umístěn nebo na místě určeném zhotovitelem, pokud si to druh provedených úkonů vyžaduje.
- 2) Dopravu přístroje na místo opravy a zpět hradí objednatel.

## VIII. Termín a kvalita dodání servisních služeb

- 1) Zhotovitel poskytne servisní službu v nejkratším možném termínu, který odpovídá technické náročnosti servisního úkonu, dostupnosti náhradních dílů.
- 2) U vybraných zařízení je možné sjednat „**speciální službu**“, kdy zhotovitel po dobu servisu zdarma zapůjčí zákazníkovi vlastní přístroj, s tím, že zákazník hradí pouze dopravu zapůjčeného přístroje.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení servisních služeb v souladu s pokyny výrobce a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 4) Zhotovitel je oprávněn plnit závazky i prostřednictvím třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba má k této činnosti potřebnou kvalifikaci a oprávnění.
- 5) Zhotovitel neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku neprovedení servisních služeb z důvodu nesjednání konkrétního data provedení těchto servisních služeb či neposkytnutí součinnosti při provádění servisních služeb.

### **IX. Cena servisních služeb**

- 1) Cena servisních služeb se skládá z ceny servisních činností, ceny dílů dodaných při servisní službě, ceny spotřebního materiálu, cestovného, balného, přepravného, pojištění a dalších nezbytných nákladů nutných k provedení servisní služby.
- 2) Cena servisních služeb je vždy mezi zhotovitelem a objednatelem dohodnuta telefonicky.

### **X. Předání a převzetí servisních prací**

- 1) Závazek zhotovitele provést servisní služby je splněn a považuje se za dokončený okamžikem podpisu zakázkového listu pověřenými zástupci smluvních stran.
- 2) Vadu servisní služby či dodaného materiálu je objednatel povinen zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je objednatel mohl při dostatečné péči zjistit, jinak právo objednatele zaniká.
- 3) Zhotovitel neodpovídá za vady servisní služby v případě, že byly způsobeny neoprávněným zásahem jiných osob, provozem a údržbou v rozporu s technickými podmínkami, vnějšími událostmi.
- 4) Zhotovitel je oprávněn rozhodnout jakým způsobem bude vada servisní služby odstraněna.

### **XI. Součinnost**

- 1) Zhotovitel a objednatel jsou povinni poskytovat si při provádění servisních služeb součinnost, kterou lze v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat zejména pak vytvořit podmínky pro realizaci servisních služeb.
- 2) Zhotovitel provede servisní služby jenom u těch servisovaných prostředků, které objednatel zhotoviteli fyzicky odevzdal nebo mu k nim umožnil přístup.

V Praze dne 2.1.2021